

# Mimir

Rendi la conoscenza  
aziendale accessibile  
in tempo reale.

[abacusgroup.io](https://abacusgroup.io)



## Solution Brief

# Mimir

**Mimir** è una piattaforma AI basata su tecnologia RAG progettata per rendere interrogabile la conoscenza aziendale attraverso un assistente intelligente.

## Il Problema

L'accesso alla conoscenza aziendale è spesso complesso, lento e poco strutturato.

### Problemi tipici:

- Informazioni distribuite su più sistemi e documenti
- Difficoltà nel reperire contenuti aggiornati
- Dipendenza da operatori esperti per ottenere risposte corrette
- Tempi lunghi di supporto per utenti interni ed esterni

Questo limita l'efficienza operativa e rende difficile garantire risposte rapide e coerenti.

## La Soluzione

**Mimir** introduce un approccio strutturato alla gestione della conoscenza aziendale basato su tecnologia RAG (Retrieval-Augmented Generation).

La piattaforma consente di trasformare documenti e contenuti aziendali in una base interrogabile tramite AI, fornendo risposte contestuali, affidabili e basate su fonti validate, con pieno controllo su dati e accessi.

## Componenti principali

- Motore RAG
- Parsing documentale
- Database vettoriale
- Interfaccia Chatbot

## Ambiti di applicazione

- Supporto clienti
- Supporto fra team aziendali
- Knowledge Management

## Business Impact

- Riduzione tempi di accesso alle informazioni
- Maggiore efficienza operativa
- Miglioramento della qualità delle risposte
- Riduzione del carico sui team di supporto



## Case Study

# Knowledge Assistant aziendale

Un'organizzazione con elevato volume di documentazione interna necessitava di migliorare l'accesso alle informazioni per operatori e clienti.

## La Sfida

- Documentazione dispersa
- Tempi lunghi di risposta
- Inefficienze operative

## La Soluzione

**Abacus** ha implementato **Mimir** come piattaforma AI per la gestione della conoscenza aziendale.

La soluzione è stata realizzata integrando documentazione interna, motore RAG e interfaccia conversazionale, riducendo i tempi di accesso alle informazioni e migliorando la qualità delle risposte.

## Implementazione

- Ingestione documenti
- Configurazione modello RAG
- Integrazione con sistemi aziendali



## Risultati

- Riduzione tempi di risposta
- Maggiore autonomia degli utenti
- Miglioramento qualità del servizio

## Servizi

Servizi – Enterprise



## Architecture

# Panoramica dell'Architettura

**Mimir** utilizza un'architettura basata su API Gateway, servizi di Processing e motore RAG.

## Layer principali

### Ingestion Layer

Caricamento e gestione dei documenti aziendali.

### Processing Layer

Parsing, indicizzazione e generazione embeddings.

### Retrieval & Generation Layer

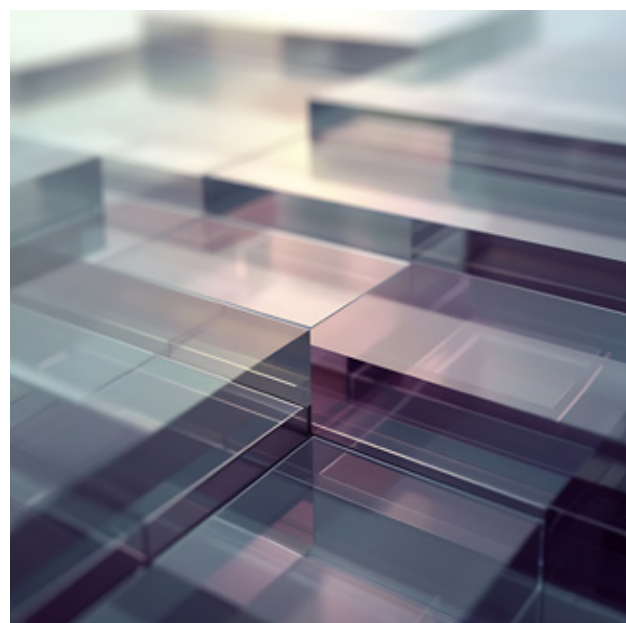
Motore RAG per recupero informazioni e generazione risposte.

## Componenti principali

- Frontend pubblico e Backoffice
- Backend Node.js (API Gateway)
- Backend Python (motore RAG)
- Sistemi di parsing documentale
- Database vettoriale

## Data Flow

- Caricamento documenti
- Storage su Bucket
- Processing tramite Code
- Generazione Embeddings
- Interrogazione tramite Chatbot



## Sicurezza

- Ambienti isolati per cliente
- Autenticazione e autorizzazione
- Accesso controllato ai documenti
- Integrazione con servizi conformi GDPR

## Output

Una piattaforma AI sicura e scalabile per la gestione della conoscenza aziendale

# One Abacus. Many Minds. One Vision.

Scopri come Mimir  
può trasformare la gestione  
della conoscenza in azienda.



**Abacus Group Srl**  
Centro Direzionale Milanofiori  
Strada 1 Palazzo F1  
20057 Assago (MI)

HEAD OFFICE CONTACTS  
[info@abacusgroup.io](mailto:info@abacusgroup.io)  
T. +39 02 80 89 74 86

**abacusgroup.io**

© 2026 ABACUS GROUP AND/OR ITS AFFILIATES. ALL RIGHTS RESERVED.