

Mimir

Rendi la conoscenza
aziendale accessibile
in tempo reale.

abacusgroup.io

DIGITAL PRODUCTS



Solution Brief

Mimir

Mimir è una piattaforma AI basata su tecnologia RAG progettata per rendere interrogabile la conoscenza aziendale attraverso un assistente intelligente.

Il Problema

L'accesso alla conoscenza aziendale è spesso complesso, lento e poco strutturato.

Problemi tipici:

- Informazioni distribuite su più sistemi e documenti
- Difficoltà nel reperire contenuti aggiornati
- Dipendenza da operatori esperti per ottenere risposte corrette
- Tempi lunghi di supporto per utenti interni ed esterni

Questo limita l'efficienza operativa e rende difficile garantire risposte rapide e coerenti.

La Soluzione

Mimir introduce un approccio strutturato alla gestione della conoscenza aziendale basato su tecnologia RAG (Retrieval-Augmented Generation).

La piattaforma consente di trasformare documenti e contenuti aziendali in una base interrogabile tramite AI, fornendo risposte contestuali, affidabili e basate su fonti validate, con pieno controllo su dati e accessi.

Componenti principali

- Motore RAG
- Parsing documentale
- Database vettoriale
- Interfaccia Chatbot

Ambiti di applicazione

- Supporto clienti
- Supporto fra team aziendali
- Knowledge Management

Business Impact

- Riduzione tempi di accesso alle informazioni
- Maggiore efficienza operativa
- Miglioramento della qualità delle risposte
- Riduzione del carico sui team di supporto



Case Study

Knowledge Assistant aziendale

Un'organizzazione con elevato volume di documentazione interna necessitava di migliorare l'accesso alle informazioni per operatori e clienti.

La Sfida

- Documentazione dispersa
- Tempi lunghi di risposta
- Inefficienze operative

La Soluzione

Abacus ha implementato **Mimir** come piattaforma AI per la gestione della conoscenza aziendale.

La soluzione è stata realizzata integrando documentazione interna, motore RAG e interfaccia conversazionale, riducendo i tempi di accesso alle informazioni e migliorando la qualità delle risposte.

Implementazione

- Ingestione documenti
- Configurazione modello RAG
- Integrazione con sistemi aziendali



Risultati

- Riduzione tempi di risposta
- Maggiore autonomia degli utenti
- Miglioramento qualità del servizio

Servizi

Servizi – Enterprise



Architecture

Panoramica dell'Architettura

Mimir utilizza un'architettura basata su API Gateway, servizi di Processing e motore RAG.

Layer principali

Ingestion Layer

Caricamento e gestione dei documenti aziendali.

Processing Layer

Parsing, indicizzazione e generazione embeddings.

Retrieval & Generation Layer

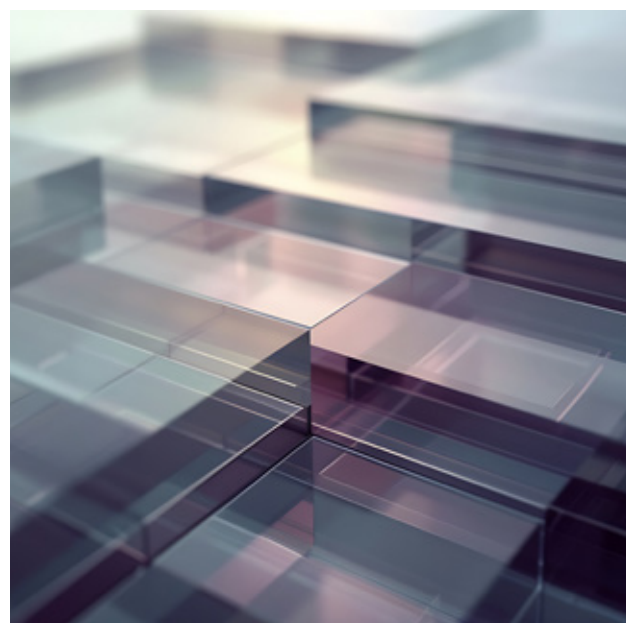
Motore RAG per recupero informazioni e generazione risposte.

Componenti principali

- Frontend pubblico e Backoffice
- Backend Node.js (API Gateway)
- Backend Python (motore RAG)
- Sistemi di parsing documentale
- Database vettoriale

Data Flow

- Caricamento documenti
- Storage su Bucket
- Processing tramite Code
- Generazione Embeddings
- Interrogazione tramite Chatbot



Sicurezza

- Ambienti isolati per cliente
- Autenticazione e autorizzazione
- Accesso controllato ai documenti
- Integrazione con servizi conformi GDPR

Output

Una piattaforma AI sicura e scalabile per la gestione della conoscenza aziendale

One Abacus. Many Minds. One Vision.

Scopri come Mimir
può trasformare la gestione
della conoscenza in azienda.



Abacus Group Srl
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1 Palazzo F1
20057 Assago (MI)

HEAD OFFICE CONTACTS
info@abacusgroup.io
T. +39 02 80 89 74 86

abacusgroup.io

© 2026 ABACUS GROUP AND/OR ITS AFFILIATES. ALL RIGHTS RESERVED.