

# Workplace & Unified Communications

[abacusgroup.io](https://abacusgroup.io)

Comunicazione  
e collaborazione  
integrate per ambienti  
di lavoro distribuiti.



## Solution Brief

# Workplace & Unified Communications

**Network & Workplace** è la piattaforma **Abacus** progettata per supportare comunicazione aziendale e collaborazione tra team distribuiti. La soluzione combina servizi di comunicazione, piattaforme Cloud e gestione operativa per semplificare l'adozione di strumenti di collaborazione.

## Sfida Infrastrutturale

Le organizzazioni devono supportare modelli di lavoro sempre più flessibili.

### Tra le principali sfide:

- Workforce distribuita
- Necessità di collaborazione tra sedi
- Gestione di infrastrutture telefoniche Legacy
- Integrazione tra strumenti di comunicazione

Le piattaforme tradizionali non sono progettate per supportare ambienti di lavoro moderni

## Piattaforma Abacus

La piattaforma **Abacus** integra servizi di comunicazione e collaborazione.

### Componenti principali:

- Telefonia VoIP
- Centralino Cloud
- Piattaforme di comunicazione
- Strumenti di collaborazione

La piattaforma consente di gestire comunicazioni aziendali e collaborazione tra Team in modo centralizzato.

## Core Capabilities

- Servizi di telefonia aziendale
- Comunicazione multi-dispositivo
- Gestione utenti e gruppi
- Integrazione con applicazioni aziendali

## Service Model

**Abacus** gestisce la piattaforma di comunicazione attraverso servizi operativi dedicati.

### Attività principali:

- Provisioning utenti
- Configurazione servizi
- monitoraggio piattaforma
- supporto operativo

## Business Impact

- Maggiore visibilità sul rischio Cyber
- Collaborazione più efficace
- Riduzione complessità infrastrutturale
- Supporto al lavoro ibrido



## Case Study

# Contesto del Cliente

Organizzazione con team distribuiti e necessità di gestire comunicazioni aziendali in modo integrato.

## La Sfida

Le comunicazioni aziendali erano basate su infrastrutture telefoniche tradizionali e strumenti di collaborazione separati

## La Soluzione

Implementazione della piattaforma **Workplace & Unified Communications Abacus**

### La soluzione ha incluso:

- Centralino Cloud
- Servizi VoIP
- Strumenti di collaborazione

## Implementazione

Configurazione della piattaforma cloud di comunicazione e migrazione degli utenti ai nuovi servizi.



## Risultati

- Comunicazione più efficiente tra team
- Maggiore flessibilità operativa
- Riduzione dei costi di gestione delle infrastrutture telefoniche

## Settore

Enterprise – servizi professionali



## Architecture

# Panoramica dell'Architettura

La piattaforma **Workplace & Unified Communications** supporta comunicazione aziendale e collaborazione tra utenti

## Layer principali

### Communication Platform Layer

Servizi di comunicazione e collaborazione.

### User Devices Layer

Telefoni, computer e dispositivi mobili.

### Integration Layer

Integrazione con applicazioni aziendali.

### Cloud Services Layer

Servizi di comunicazione erogati in Cloud.

### Operations Layer

Monitoraggio e gestione della piattaforma.

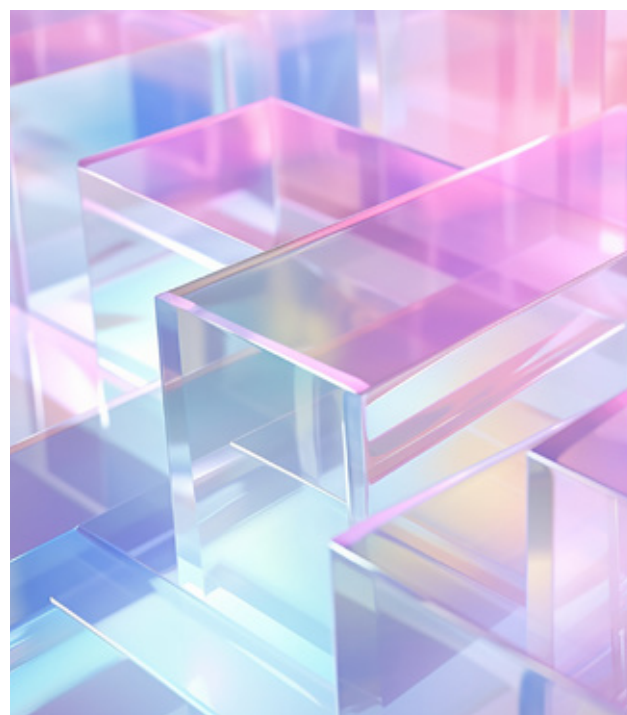
## Integration

La piattaforma può integrarsi con:

- Applicazioni aziendali
- Sistemi IT esistenti
- Piattaforme Digital Workplace

## Key Components

- Piattaforme VoIP
- Centralini Cloud
- Strumenti di collaborazione
- Sistemi di gestione utenti



## Security & Resilience

La piattaforma è progettata per garantire continuità operativa e affidabilità delle comunicazioni.

## Deployment Model

- Cloud Communication
- Ambienti multi-device
- Integrazione con infrastrutture di rete aziendali

# One Abacus. Many Minds. One Vision.

Contatta Abacus per valutare la  
piattaforma di comunicazione più  
adatta alla tua organizzazione.



**Abacus Group Srl**  
Centro Direzionale Milanofiori  
Strada 1 Palazzo F1  
20057 Assago (MI)

HEAD OFFICE CONTACTS  
[info@abacusgroup.io](mailto:info@abacusgroup.io)  
T. +39 02 80 89 74 86

**abacusgroup.io**

© 2026 ABACUS GROUP AND/OR ITS AFFILIATES. ALL RIGHTS RESERVED.