



Stay Ahead.

Abacus Group progetta, integra e gestisce infrastrutture digitali e AI: in produzione, nel tempo, sotto controllo.



Chi è Abacus Group

Abacus Group è un gruppo ICT che combina connettività, servizi gestiti e capacità progettuale, per costruire e far funzionare sistemi tecnologici critici nel tempo.

Supportiamo organizzazioni pubbliche e private nel trasformare la tecnologia in affidabilità operativa, continuità del servizio e innovazione sostenibile, per essere sempre un passo avanti.





Purpose

Esistiamo per aiutare le imprese a **essere sempre un passo avanti**, trasformando la tecnologia in un motore di crescita misurabile attraverso innovazione, affidabilità ed esecuzione.





Mission

Trasformiamo la complessità tecnologica in continuità, controllo e crescita.

Uniamo capacità consulenziali e rigore nell'esecuzione per progettare, integrare e gestire sistemi sicuri, affidabili e scalabili.





Le priorità strategiche delle organizzazioni

- Efficienza e controllo dei costi
- Carenza di competenze specialistiche interne
- Integrazione di dati, sistemi e processi per essere resilienti
- Valorizzazione dei dati e applicazione operativa dell'AI
- Evoluzione e innovazione dell'offerta e dei processi commerciali
- Sicurezza e conformità a supporto di resilienza e innovazione
- Accesso semplificato a fondi e finanziamenti





Da priorità strategiche a leve tecnologiche

→ Efficienza e controllo dei costi

Leva tecnologica: Cloud, servizi di integrazione e software (middleware), AI e RPA aiutano a rendere i costi più flessibili, modernizzare i sistemi esistenti e automatizzare processi ripetitivi, riducendo sprechi e inefficienze operative.

→ Carenza di competenze specialistiche interne

Leva tecnologica: Managed services, consulenza e system integration permettono di accedere a competenze IT specialistiche non sempre disponibili internamente, soprattutto per cloud, cybersecurity e AI.

→ Integrazione di dati, sistemi e processi per essere resilienti

Leva tecnologica: Software (middleware) e servizi di integrazione consentono di superare i silos informativi, facendo dialogare sistemi legacy, ambienti on-premise, cloud e piattaforme multi cloud.

→ Evoluzione e innovazione dell'offerta e dei processi commerciali

Leva tecnologica: Cloud, servizi di integrazione, software (middleware), marketing advisory, CRM, eCommerce, app, chatbot e analytics accelerano il lancio di nuovi servizi digitali e migliorano l'integrazione tra customer experience e processi interni.

→ Valorizzazione dei dati e applicazione operativa dell'AI

Leva tecnologica: Cloud, Big Data Management, Analytics e system integration creano le condizioni per usare l'AI nei processi core, collegando dati, modelli e decisioni operative.

→ Sicurezza e conformità a supporto di resilienza e innovazione

Leva tecnologica: Cybersecurity, Managed Security Services, Threat Intelligence, OT Security e cloud rafforzano protezione, compliance normativa, continuità operativa e incident response.

→ Accesso semplificato a fondi e finanziamenti

Leva tecnologica: Advisory su bandi, consulenza, system integrator e managed services sono essenziali per attingere ai finanziamenti e rispettare scadenze, requisiti tecnici e obiettivi progettuali.

Dalla complessità all'esecuzione: cosa serve davvero oggi

Il punto di attrito

- Ecosistemi tecnologici sempre più complessi (legacy + cloud + dati)
- Pressione crescente su resilienza, cybersecurity e compliance
- Innovazione difficile da scalare senza aumentare rischi e costi
- Risultati discontinui dovuti a fornitori frammentati

Cosa serve davvero

- Una roadmap chiara e coerente
- Un approccio integrato, che unisca infrastruttura, sicurezza e innovazione
- Un partner con responsabilità operativa, end-to-end
- Capacità di esecuzione rapida e scalabile, senza aumentare la complessità





La risposta di Abacus Group

Abacus Group è il partner che risponde a queste esigenze attraverso un modello integrato.

Un gruppo ICT che opera attraverso **3 Line of Business integrate**, combinando le competenze di più aziende specializzate sotto un'unica metodologia.

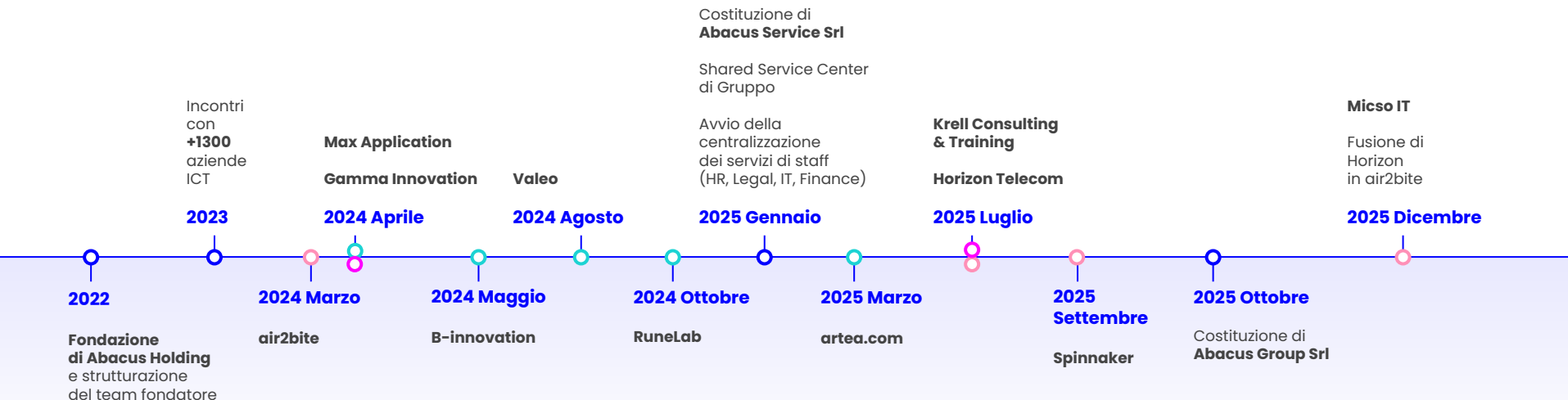
Abacus è un ecosistema unificato per progettare, integrare e operare sistemi critici con affidabilità e disciplina.





Key Milestones (2022-2025)

Fondata in Italia nel 2022, Abacus Group è nata dall'aggregazione di **società ICT specializzate** negli ambiti Infrastructure & Managed Services e Digital & AI Transformation. Si è sviluppata rapidamente attraverso acquisizioni mirate, consolidando un'offerta integrata e scalabile.





Key Milestones (2026)

Fondata in Italia nel 2022, Abacus Group è nata dall'aggregazione di **società ICT specializzate** negli ambiti Infrastructure & Managed Services e Digital & AI Transformation. Si è sviluppata rapidamente attraverso acquisizioni mirate, consolidando un'offerta integrata e scalabile.



Nuove integrazioni in pipeline

Nel Centro-Sud prevalgono le competenze in ambito Infrastructure & Managed Services, mentre nel Nord si concentrano le capacità legate alla Digital & AI Transformation.

- Arezzo
- Aosta
- Bergamo
- Biella
- Carini
- Catania
- Elba
- Firenze
- Roma
- L'Aquila
- Milano (HQ)
- Monopoli
- Usmate Velate
- Pescara
- Torino

- Lugano
- Madrid

550+

Dipendenti in oltre 16 sedi
tra Italia ed estero

Footprint Geografico





Crescere per acquisizioni, **con metodo.**

Abacus Group cresce integrando aziende specializzate che collaborano su base peer-to-peer: un ecosistema dove identità e leadership locali si combinano con competenze e governance di gruppo. Questo modello a dicembre 2025 ha generato €45M di ricavi aggregati e €11 M di EBITDA*

→ **Un modello integrato di imprese**

Le aziende acquisite vengono progressivamente integrate in un ecosistema in cui identità e leadership restano centrali.

→ **Territorio e imprenditorialità**

Le aziende mantengono leadership locale e capacità di fare impresa, mettendo a fattor comune relazioni e competenze.

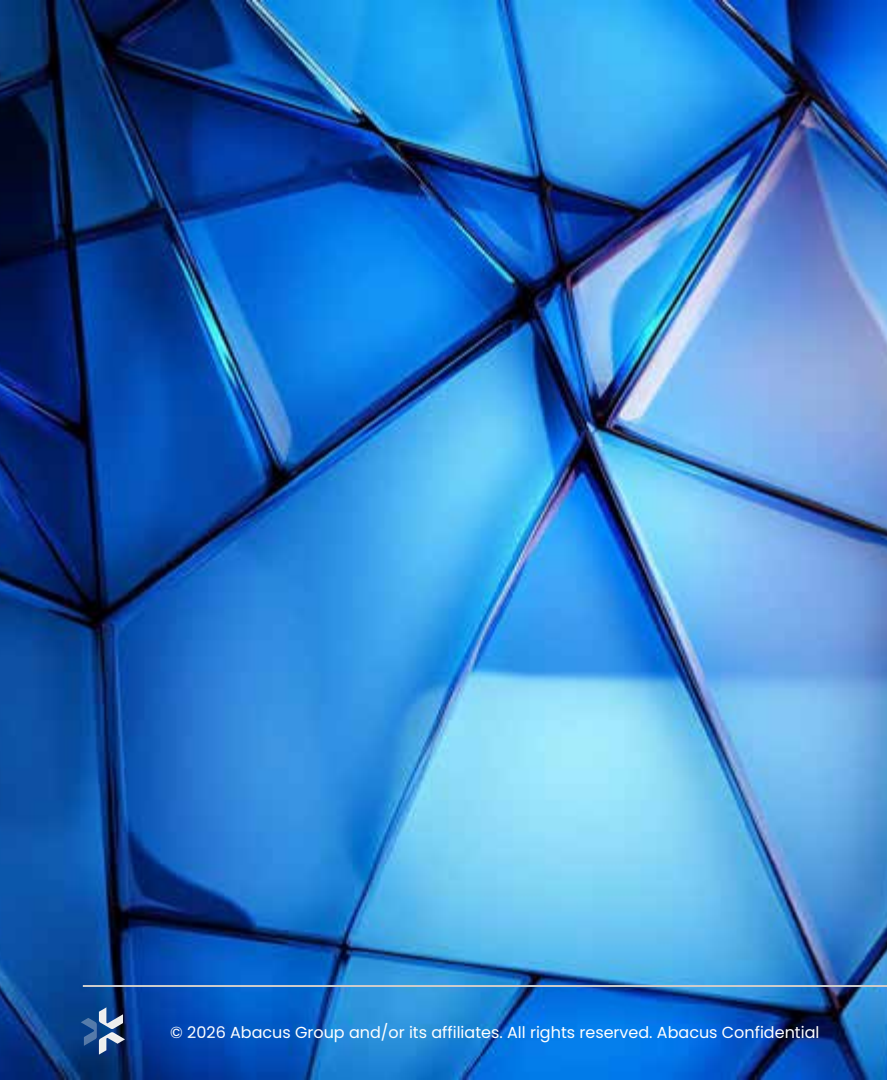
→ **Complementarità industriale**

Nel Gruppo confluiscono realtà specializzate in domini ICT ad alto valore, le cui competenze rafforzano e completano l'offerta complessiva.

→ **Governance e scala**

Processi, piattaforme e standard condivisi garantiscono integrazione operativa, disciplina finanziaria e crescita scalabile.

stima YTD con tutte le recenti acquisizioni di €58M ricavi aggregati e €13M di EBITDA



Il nostro modello operativo in sintesi

- **Performance misurabile, decisioni data-driven e SLA verificabili:** obiettivi e KPI definiti upfront, SLA documentati, review periodiche e reporting operativo che guida priorità, investimenti e miglioramento continuo.
- **Affidabilità operativa, governance e security by design:** processi strutturati, compliance continua, standard certificati (ISO 9001, 27001, ACN), sicurezza integrata fin dalla progettazione, ruoli e flussi decisionali documentati.
- **Seniority tecnica, delivery incrementale e osservabilità totale:** team senior e certificati (Qlik, Cisco, Huawei, AWS, MSFT, Google), presidio 24x7, progetti per fasi con milestone e controllo dei rischi, monitoraggio continuo di infrastrutture, applicazioni e servizi.





La nostra Value Chain

01. Analyze & Advise

analisi, KPI, roadmap

03. Automate & Optimize

sicurezza, AI, automazione

02. Integrate & Implement

infrastrutture, dati, applicazioni

04. Operate & Evolve

servizi gestiti 24x7
e miglioramento continuo

Stay Ahead

Un partner che unisce la profondità di una boutique per le grandi imprese alla scala di un one-stop-shop per le PMI, semplificando ecosistemi tecnologici complessi e integrando consulenza, execution e managed services, per garantire continuità operativa e crescita misurabile.

Il nostro posizionamento

- **Ottimizzare l'operatività** attraverso infrastrutture e managed services affidabili
- **Abilitare l'innovazione** con digital, data & AI transformation
- **Semplificare la tecnologia** con un unico partner integrato, evitando la complessità dei modelli multi-fornitore
- **Adattare ogni soluzione al contesto del cliente**, con un approccio personalizzato che risponde alle specificità operative di ogni organizzazione





I settori serviti

Applichiamo il nostro modello integrato in contesti ad alta complessità operativa e regolatoria, principalmente:

Manifatturiero

Bancario e Assicurativo

Settore Pubblico

Energia e Utility





I nostri principi operativi

Ogni principio è tradotto in processi formalizzati, metriche condivise e governance strutturata

→ **Security-by-design**

La sicurezza è integrata fin dalle prime fasi di analisi e progettazione.

→ **Trasparenza e responsabilità**

Ruoli, responsabilità e flussi decisionali sono definiti in modo chiaro e documentato.

→ **Decisioni basate sui dati**

KPI operativi condivisi guidano priorità, investimenti e miglioramento continuo.

→ **Delivery incrementale**

I progetti avanzano per fasi progressive, con milestone misurabili e controllo dei rischi.

→ **Osservabilità totale**

Infrastrutture, applicazioni e servizi monitorati in continuo attraverso sistemi centralizzati.

→ **SLA chiari e verificabili**

Gli impegni di servizio sono formalizzati, misurati e condivisi attraverso reporting operativo e momenti di governance.

Come lavoriamo



Modalità di collaborazione

- Time & Material
- Fixed Price
- Managed Services
- Asset Services

Adattiamo il modello contrattuale alla fase del percorso e al livello di responsabilità richiesto.



Il portfolio Abacus Group

Il nostro portfolio copre
l'intero ciclo di vita ICT

- Managed Services
- AI & Digital
- Workforce

Ogni cluster include soluzioni modulari,
personalizzabili e scalabili.



Le 3 Line of Business

AI-Ready, Secure, Always-On backbone



Il nostro modello organizzativo





Managed Services

Il backbone operativo che garantisce continuità e controllo

Le infrastrutture di connettività e i servizi gestiti rappresentano la base su cui costruire sistemi affidabili, sicuri e pronti a evolvere nel tempo.

Continuità operativa garantita

Monitoraggio continuo, presidio operativo e gestione proattiva degli incidenti garantiscono la continuità di infrastrutture, reti e ambienti critici, riducendo rischi e downtime.

SLA chiari e responsabilità definite

Accordi di servizio formalizzati, con modelli di governance, escalation strutturata e reporting che rendono misurabili performance e responsabilità.

Controllo e visibilità completa

Strumenti centralizzati di osservabilità con alerting e dashboard condivise che garantiscono piena visibilità su infrastrutture, applicazioni e servizi.

Una base solida per crescere

Un modello basato su servizi continuativi e competenze industrializzate, con standard operativi condivisi, che crea stabilità e abilità progettuale, scalabilità e innovazione.



Core & Platform

Infrastrutture critiche e servizi fondamentali:

Connettività (fibra, wireless, MPLS)

Data Center & Cloud Infrastructure

Business Continuity & Disaster Recovery

La base tecnologica su cui si reggono le operazioni aziendali, con infrastrutture ridondate e continuità garantita.

Network & Workplace

Progettazione e gestione di ambienti digitali performanti:

Network Operations Center (NOC)

Workplace & Unified Communications

Con monitoraggio continuo, gestione centralizzata e presidio operativo 24x7.

CyberSecurity

Protezione continua di sistemi, reti e dati attraverso servizi di:

Prevention

Detection

Response

Recovery

Governance

Un approccio strutturato e integrato nella gestione operativa, con monitoraggio continuo e risposta coordinata agli incidenti.

Prosumer & SOHO

Soluzioni di connettività e servizi per:

FTTH, FTTC, FWA

Servizi VoIP

Clienti professionali e consumer

Affidabilità e copertura capillare per contesti distribuiti, con servizi telco-grade e gestione end-to-end.



AI & Digital

La leva che trasforma la tecnologia in crescita misurabile

Dati, AI, soluzioni digitali e digital marketing abilitano evoluzione, efficienza e crescita attraverso progetti strutturati, use case prioritizzati e soluzioni scalabili.

Dall'idea alla produzione

Dalla fase pilota alla messa in produzione, AI, analytics, soluzioni digitali e digital marketing vengono integrati nei processi aziendali e nei sistemi esistenti.

Architetture scalabili e sicure

L'integrazione con l'infrastruttura e processi sales e marketing esistenti permette di sviluppare piattaforme digitali modulari e scalabili che garantiscono sicurezza, governance e continuità.

Innovazione applicata al business

L'impiego di dati, automazione, software engineering e digital marketing consente di affrontare problemi concreti: efficienza operativa, riduzione dei costi, ottimizzazione dei processi e migliore esperienza cliente.

Impatto misurabile

Ogni progetto è orientato a KPI condivisi e risultati verificabili nel tempo.

IT Consultancy & Integration

Consulenza strategica e operativa per la trasformazione tecnologica:

Tech Advisory

Tech System Integration

IT Outsourcing

Project / Tech Consulting

Per accompagnare il cliente dalla strategia alla implementazione con roadmap e milestone definite.

Advanced AI & Analytics

Sistemi progettati per automatizzare processi e supportare decisioni:

Agentic AI platforms

Machine Learning & Predictive Analytics

RAG & Enterprise Chatbots

Data Platforms, Pipelines & Ingestion

AI Security

Dalla sperimentazione alla messa in produzione di sistemi AI e data driven con impatto misurabile.

Software Engineering

Sviluppo di applicazioni e piattaforme digitali integrate nei processi:

Web & Mobile Apps

Intelligent Automation

DevOps infrastructure & Cloud

ERP/CRM integration

Platform Refactoring

Applicazioni, piattaforme e infrastrutture progettate per funzionare, integrarsi ed evolvere nel tempo.

Digital Marketing

Strategie, campagne e tecnologie di marketing digitale:

Digital Strategy & Analytics

Performance Marketing

SEO & GEO

Inbound Marketing & Content

Design & Web Development

CRM Marketing & Automation

Un insieme di competenze progettate per coprire l'intero ciclo di acquisizione e crescita digitale.

Digital Products

Ingegneria e sviluppo di prodotti digitali:

Zenithar

Mimir

SafetyDrugs

Max2Car, Max2Factory

Digital Frontline

Soluzioni scalabili progettate per integrarsi con l'infrastruttura esistente e supportare la crescita nel tempo.



Workforce

Le competenze giuste, integrate nei processi e operative da subito

Competenze specialistiche e team qualificati garantiscono flessibilità e velocità di esecuzione, integrandosi nei processi e supportando progetti complessi.

Scalabilità operativa

L'attivazione rapida di team qualificati consente di supportare progetti complessi, picchi di lavoro ed evoluzioni organizzative, attraverso modelli di integrazione strutturati.

Competenze verticali e specialistiche

Competenze in ambito AI, data, engineering, cyber security, digital e system integration, allineate agli standard operativi del Gruppo.

Integrazione modelli operativi del cliente

Le risorse operano all'interno dei processi e della governance del cliente, con chiari perimetri di responsabilità e continuità operativa.

Flessibilità senza perdere controllo

Modelli contrattuali e organizzativi che permettono di adattare rapidamente la capacità operativa, mantenendo qualità, presidio e controllo delle performance.

Team Augmentation

Integrazione di competenze on-demand per potenziare i team interni:

Inserimento di professionisti qualificati all'interno del team cliente

Supporto a progetti complessi e picchi operativi

Integrazione nei processi e nella governance esistente

Per garantire flessibilità operativa e scalabilità immediata delle competenze tecniche.

Tech Talent Sourcing & Staffing

Ricerca e acquisizione dei migliori talenti tecnologici:

Ricerca e selezione di competenze tecnologiche specialistiche

Allineamento tra esigenze tecniche e obiettivi di business

Attivazione rapida risorse mirate

Per connettere le aziende con i professionisti ideali, riducendo tempi di hiring e gap di competenze.

Workforce Management

Ottimizzazione e governo dei processi di gestione del personale:

Gestione strutturata delle risorse

Modelli operativi organizzativi scalabili

Continuità, performance e controllo

Per trasformare la gestione del capitale umano in un vantaggio competitivo misurabile e sostenibile.



Case study

Managed Services

Managed Infrastructure & Application Operations / Insurance

La sfida

Tra le principali compagnie assicurative italiane, con la necessità di garantire continuità operativa e presidio costante delle infrastrutture IT e degli applicativi critici.

Il nostro approccio

Abbiamo implementato un servizio continuativo di Application Management e presidio infrastrutturale:

- Data administration e supporto ambito infrastrutture
- Presidio e gestione applicativi
- Gestione CED e schedulazione
- Performance monitoring, testing e audit
- Supporto utenti strutturato

Il risultato

Maggiore stabilità operativa e miglioramento continuo delle performance dei servizi IT.

98%

Rispetto dei KPI contrattuali

-17%

Cost saving derivante dal miglioramento degli SLA



Case study
AI & Digital

Equity Crowdfunding / Fintech

La sfida

Piattaforma italiana di equity crowdfunding con l'obiettivo di crescere su basi sicure, conformi e scalabili, connettendo investitori e startup in un ambiente digitale affidabile.

Il nostro approccio

Abbiamo progettato e sviluppato la piattaforma end-to-end, coprendo i principali ambiti funzionali e infrastrutturali:

- Sviluppo completo della piattaforma
- Sito corporate e aree riservate
- Dashboard gestione investimenti
- Integrazione pagamenti e protezione dati
- Monitoraggio continuo e supporto utenti
- Architettura cloud (AWS)

Il risultato

Una piattaforma progettata per sostenere crescita, sicurezza e continuità operativa nel mercato del fintech.

35%

Incremento raccolta media per campagna

60

Progetti finanziati nel 2024



Case study
Workforce

Team Augmentation / Insurance

La sfida

Grande organizzazione enterprise con l'esigenza di accelerare lo sviluppo di iniziative tecnologiche mantenendo continuità operativa, controllo dei costi e stabilità dei team.

Il nostro approccio

Abbiamo integrato un team qualificato nel modello operativo del cliente per garantire continuità tecnica e governance condivisa:

- Integrazione nei processi esistenti
- Presidio tecnico continuativo
- Supporto a progetti evolutivi
- Governance condivisa

Il risultato

Maggiore velocità di delivery e stabilità operativa grazie a un team multidisciplinare integrato nei processi del cliente.

-40%

Riduzione Turnover

-30%

Riduzione costi operativi



Integrated Value Proposition

Backbone abilitante

Managed Services

Garantisce continuità, sicurezza controllo operativo.



Value Engine

AI & Digital

Trasforma dati, processi e sistemi in valore misurabile.



Execution Capability

Workforce

Attiva competenze specialistiche per accelerare e scalare.



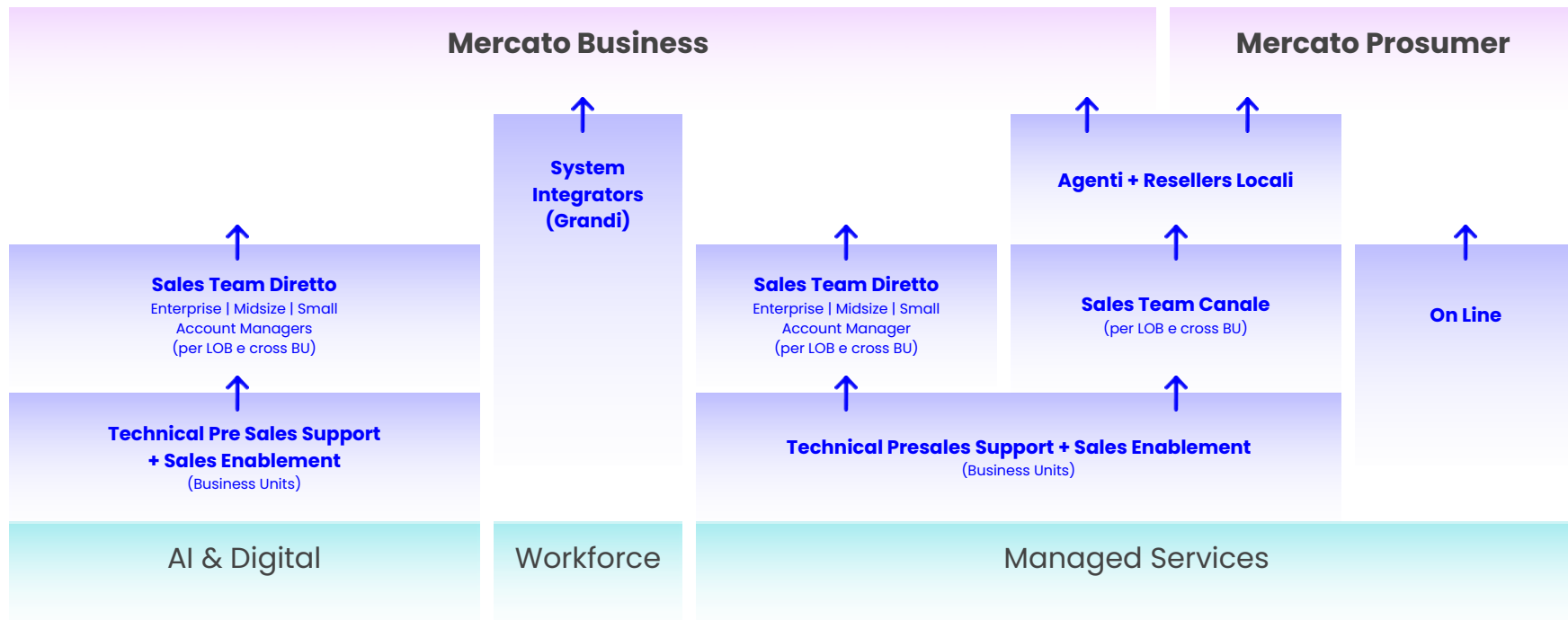
Architetture scalabili e sicure

Quando infrastruttura, innovazione e competenze operano insieme, il risultato non è la somma dei fattori ma un sistema integrato capace di:



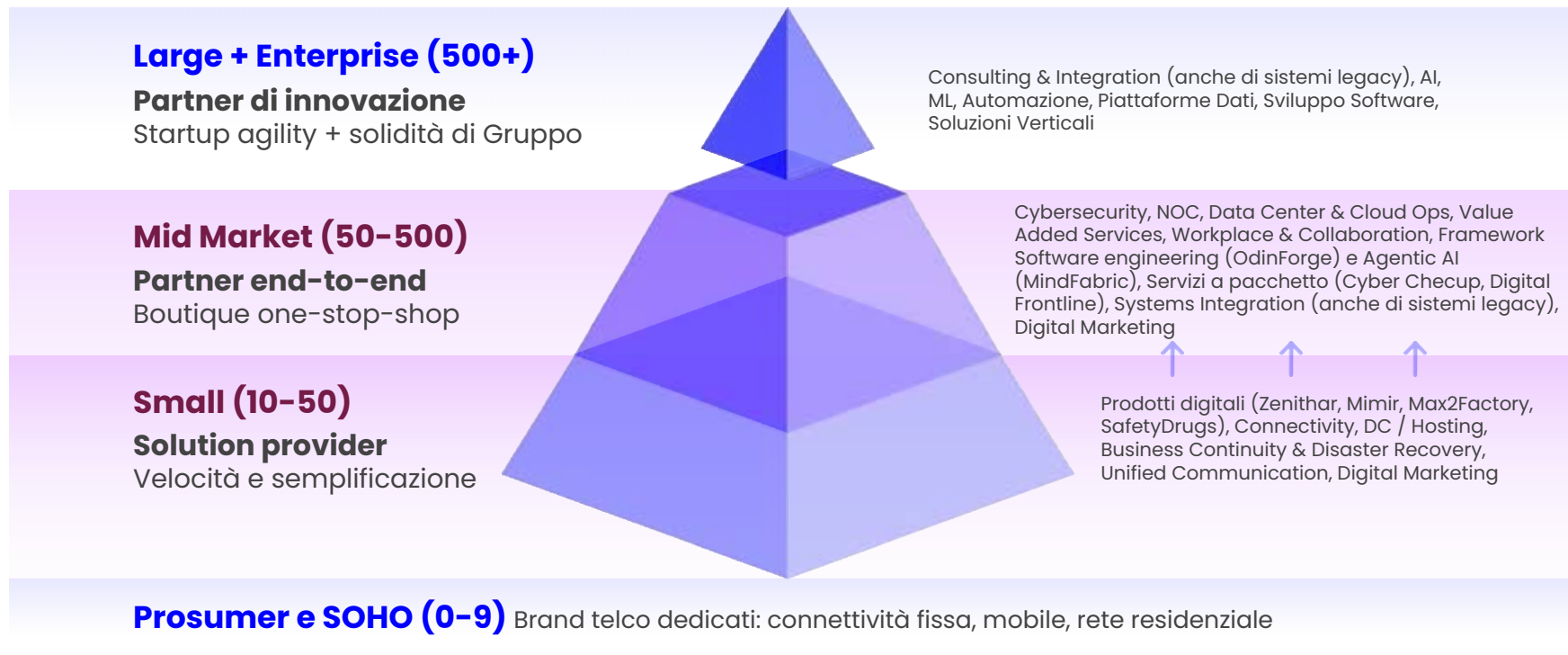
- Ridurre complessità e frammentazione
- Accelerare il time-to-value
- Garantire continuità mentre si innova
- Unire strategia, esecuzione e gestione operativa

Il nostro Go To Market





La nostra offerta per segmenti





Come Abacus Group risponde alle sfide del business e driver tecnologici

	AI & Automazione	Cloud & Infrastruttura	Data & Analytics	Cybersecurity
Efficienza e controllo dei costi	RPA, BPM, process mining, AI agents	Cloud cost optimization, IaC, ottimizzazione licenze	KPI dashboard, monitoraggio costi e marginalità	Riduzione rischio breach, MDR, prevenzione downtime
Carenza di competenze specialistiche interne	Centro di competenza AI, delivery as-a-service	Managed services cloud, team certificati AWS/Azure/GCP	Data team in outsourcing, formazione su BI e AI	In costruzione tramite acquisizioni
Integrazione di dati, sistemi e processi	Workflow automation, integrazione tra applicativi	Hybrid cloud, API management, middleware	Data integration, ETL/ELT, data fabric e data lake	Identity governance, Zero Trust, integrazione SIEM/SOAR
Evoluzione e innovazione dell'offerta e dei processi commerciali	AI generativa, copiloti vendita, conversational AI	Piattaforme cloud-native, scalabilità on-demand	Customer analytics, segmentazione, next best action	Secure-by-design per nuovi prodotti e canali digitali
Valorizzazione dei dati e applicazione operativa dell'AI	MLOps, modelli predittivi, AI in produzione	GPU cloud, ambienti scalabili per training e inference	Data governance, AI-ready data platform, GenAI use case	Data protection, AI security, controllo accessi ai modelli





Le Line of Business che presidiano ciascuna intersezione

	AI & Automazione	Cloud & Infrastruttura	Data & Analytics	Cybersecurity
Efficienza e controllo dei costi	Digital & AI Transformation	Managed Services Connettività e infrastruttura di rete gestita — AI & Digital Piattaforme cloud infrastrutturali e applicative	AI & Digital	Riduzione rischio breach, MDR, prevenzione downtime
Carenza di competenze specialistiche interne				Managed Services
Integrazione di dati, sistemi e processi				Sicurezza perimetrale e operativa, Compliance
Evoluzione e innovazione dell'offerta e dei processi commerciali				—
Valorizzazione dei dati e applicazione operativa dell'AI				AI & Digital Sicurezza applicativa, AI Security, Compliance



Know-how tecnologico e certificazioni di mercato



I clienti delle società del gruppo*

ABB

BOZZETTO
GROUP

belotti



FairConnect

d'adiutorio
COSTRUZIONI

fra.mar
L'INDUSTRIA DEL PULITO

Sordaland

opstart

accenture

SINORA
MORE THAN A SIGNAL

PROEL

UniCredit

Allianz

ACERBIS

CASIO

DeAgostini
COLLECTIBLE

Sisal

Stucchi

GAVERINA
FORTE CENTRALE

TIM



unes
SUPERMERCATI

TOWA
PHARMA PRIVATE LIMITED

REALE
MUTUA

nexi

MOLTENI
FARMACEUTICI



BANCO BPM

Deloitte.

MBDA
MODULO BASTARDI

REPLY

BPER:
Banca

Vittoria
Assicurazioni

**Loghi e marchi appartengono ai rispettivi titolari e riferiscono a rapporti contrattuali con le singole società del Gruppo*



Perché Abacus Group

One-stop-shop per il mid-market .01

Tre Line of Business integrate in un unico modello operativo per imprese 50-499 dipendenti.

Un unico punto di responsabilità, che riduce frammentazione e complessità.

Integrazione e prossimità .02

M&A con concambio equity; leadership locale e team vicini ai clienti, abilitati da shared services centrali.

Conoscenza reale del territorio e delle PMI, non modelli standardizzati.

Build & Run con continuità garantita .03

Dalla progettazione alla gestione operativa continua con SLA: 98% SLA rispettati, -17% costi operativi.

Execution disciplinata, non progetti che restano sulla carta.

AI in produzione, approccio data-first .04

Oltre i pilot: RAG sanità 60.000 utenti/mese, AI vocale 1.000 chiamate/giorno al 92%.

Industrializzazione delle soluzioni, non sperimentazione.

Risultati misurabili su verticali chiave .05

Banche, Industria, Sanità, Utilities, Retail, PA: uptime, MTtx, cost-to-serve, time-to-value documentati.

Tecnologia misurata sui risultati, non sulle promesse.



Il futuro del gruppo

- ➔ **Acquisizioni strategiche**
nelle aree MSP, Data & AI, digital solutions.
- ➔ **Crescita nella Cybersecurity**
tramite acquisizioni mirate per ampliare competenze e presidio del mercato.
- ➔ **Visione AI e innovazione**
AI, automazione, data & analytics, digital twin e cloud integrati per ridurre il time-to-value.
- ➔ **Verticalizzazione per settore**
con focus su financial services, industry e manufacturing, pubblica amministrazione.
- ➔ **Espansione geografica**
consolidamento in Italia e ingresso in nuovi mercati europei, a partire dalla Svizzera e Spagna.
- ➔ **Disciplina finanziaria e sostenibilità**
gestione efficiente, cash flow prevedibile.
- ➔ **Leadership e sviluppo organizzativo**
team internazionale, cultura unitaria e servizi condivisi per integrare nuove realtà.

Tecnologia che funziona.
Continuità che protegge.
Innovazione che crea valore.

Abacus. Stay Ahead.



Abacus Group Srl
Centro Direzionale Milanofiori / Strada 1 Palazzo F1
20057 Assago (MI)

abacusgroup.io

Head Office Contacts
info@abacusgroup.io
T. +39 02 80 89 74 86