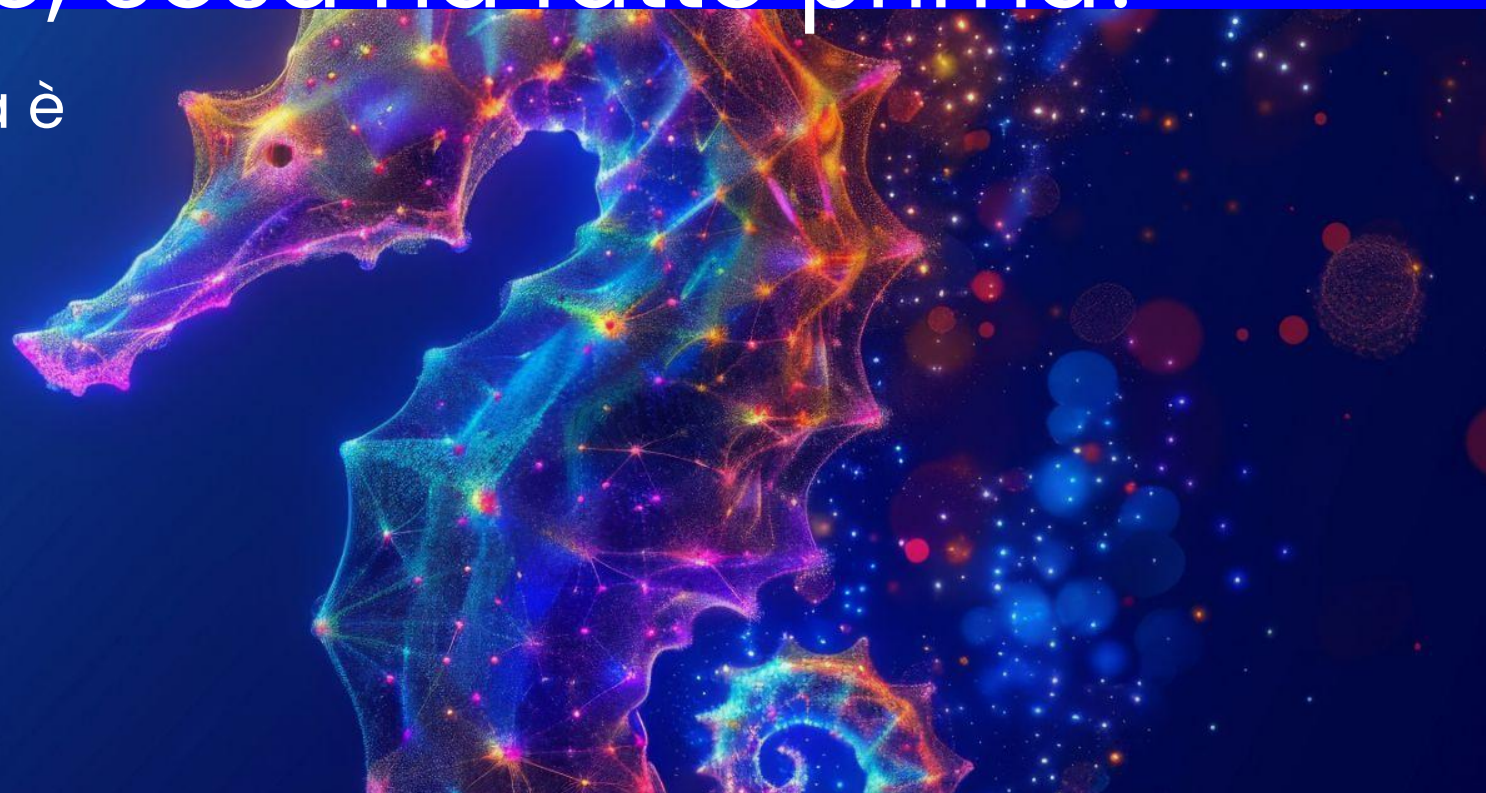


AI nelle imprese italiane: chi ci sta riuscendo, cosa ha fatto prima?

Come capire se la tua azienda è
davvero pronta per l'AI,
e cosa fare subito dopo.

Mercoledì 23 settembre 2026 · ore 11.00 · 60 minuti

Speaker: Florindo Palladino





Chi è **Abacus Group**

Un gruppo ICT che unisce **connettività, servizi gestiti e capacità progettuale**, per far funzionare la tecnologia che conta, ogni giorno.

Supportiamo **aziende pubbliche e private** nel **trasformare la tecnologia in continuità operativa e crescita misurabile**.

Accompagniamo le aziende nell'**adozione dell'AI**, dalla definizione dei progetti alla preparazione dei dati, fino alla messa in produzione. Le nostre soluzioni AI sono già operative in industria, mobilità e pubblica amministrazione.





Le 3 Line of Business

AI-Ready, Secure, Always-On backbone



Esci con tre risposte concrete

1

Dove sei

Il posizionamento della tua azienda rispetto al mercato italiano: sei dimensioni di readiness, benchmark per settore.

2

Cosa rende subito

I 2–3 processi dove l'AI dà risultati misurabili in tempi brevi — con un caso reale già in produzione.

3

Cosa fai la settimana dopo

Un piano d'azione concreto: primi passi, errori da evitare, primo risultato misurabile.

Non parleremo di modelli, algoritmi o hype. Parleremo della tua azienda.



Il vero problema non è la tecnologia

90%+

delle imprese italiane è ancora in fase esplorativa o di adozione parziale dell'AI, senza un percorso strutturato per portarla in produzione.

E nel frattempo spende budget su pilot che non arrivano mai in produzione.

Fonte: Cefriel, "AI Factory come modello di adozione dell'Intelligenza Artificiale", 2026

1

Pilot purgatory

Sperimentazioni che non diventano mai sistemi di produzione: costi senza ritorno.

2

Shadow AI

I dipendenti usano già strumenti AI, senza policy né controllo: rischio, non valore.

3

Pressione normativa

L'EU AI Act è in piena applicazione: usare l'AI comporta obblighi, anche per chi la compra.



Perché i pilot muoiono (spoiler: non è la tecnologia)



Nessun owner

Progetto entrato dalla porta IT, senza sponsor di business. Quando serve una decisione, nessuno la prende.



Dati non pronti

Qualità, accesso e governance dei dati sottovalutati. Il modello funziona in demo, non sui dati veri.



Nessun KPI

Successo mai definito: senza metrica di valore, il pilot non ha mai un motivo per andare in produzione.



Nessuna governance

Rischi, compliance e sicurezza affrontati alla fine: il go-live si blocca proprio sulla soglia.

Quattro cause, un denominatore comune: manca il contesto organizzativo, non la tecnologia.



1

PRIMA RISPOSTA

Dove sei rispetto al mercato

Il readiness assessment: sei dimensioni, un posizionamento chiaro, in minuti, non in mesi.

Sei dimensioni, quattro livelli di maturità

LE SEI DIMENSIONI



Strategia

Obiettivi e
priorità AI



Dati

Qualità, accesso,
governance



Tecnologia

Piattaforme e
integrazione



Competenze

Skill interne e
formazione



Processi

Candidati ad alto
ritorno



Governance

Ruoli, policy,
conformità

I QUATTRO LIVELLI

L4 · Scaler

AI su più processi, monitorata e misurata

L3 · Adopter

Primi sistemi in produzione, governati

L2 · Sperimentatore

Pilot attivi, nessuno in produzione

L1 · Esploratore

Interesse, nessuna iniziativa strutturata

La maggior parte del mid-market italiano oggi è tra L1 e L2. Il valore si sblocca al passaggio verso L3.



La governance è un requisito, non un'opzione

EU AI Act

Reg. (UE) 2024/1689

2 ago 2026

piena applicazione per i sistemi a rischio.

Vale anche per chi l'AI la usa (deployer), non solo per chi la sviluppa: inventario dei sistemi, trasparenza, supervisione umana, logging.



Responsabilità

Chi decide, chi approva, chi risponde



Conformità

AI Act, ISO 42001, GDPR



Trasparenza

Decisioni documentate e spiegabili



Gestione rischi

Identificare e mitigare, in continuo



Supervisione

Controllo umano, soglie di escalation



Miglioramento

Monitoraggio e drift detection

Sei pilastri: non burocrazia, ma ciò che permette a un pilot di diventare produzione.



Readiness Snapshot: il tuo posizionamento in pochi minuti



Rispondi

Poche domande mirate sulle sei dimensioni, niente questionari da sei settimane.



Vedi dove sei

Il tuo livello di maturità e il confronto con il benchmark del tuo settore.



Sai cosa manca

I gap principali e i primi passi suggeriti, in ordine di priorità.

Perché conta

Il mercato offre assessment da 6+ settimane e 7 domini di analisi.

Qui il principio è opposto: prima un posizionamento rapido e onesto, poi, **solo dove serve** l'approfondimento.

Time to value: giorni, non mesi.



2

SECONDA RISPOSTA

I 2-3 processi che rendono subito

Come sceglierli — e come si comporta un sistema AI vero, in produzione, monitorato ogni settimana.

Come scegliere i processi giusti

I QUATTRO CRITERI

1

Alto volume

Attività frequenti e ripetitive: l'impatto si moltiplica

2

Regole riconoscibili

Decisioni con logiche ricorrenti, non eccezioni continue

3

Dati disponibili

Documenti e storici già esistenti e accessibili

4

Rischio contenuto

Errore recuperabile, con supervisione umana

DOVE RENDE, PER SETTORE



Manifattura

Documentazione qualità, manutenzione, offerte tecniche



Assicurazioni

Gestione pratiche e sinistri, assistenti al cliente



Utilities

Customer operations, gestione reclami e pratiche



Sanità & Pharma

Gestione documentale clinica e regolatoria

Non serve la lista dei 50 use case: servono i 2-3 che passano tutti e quattro i criteri.



Un assistente AI in produzione, e il monitoraggio che lo governa

892

sessioni analizzate

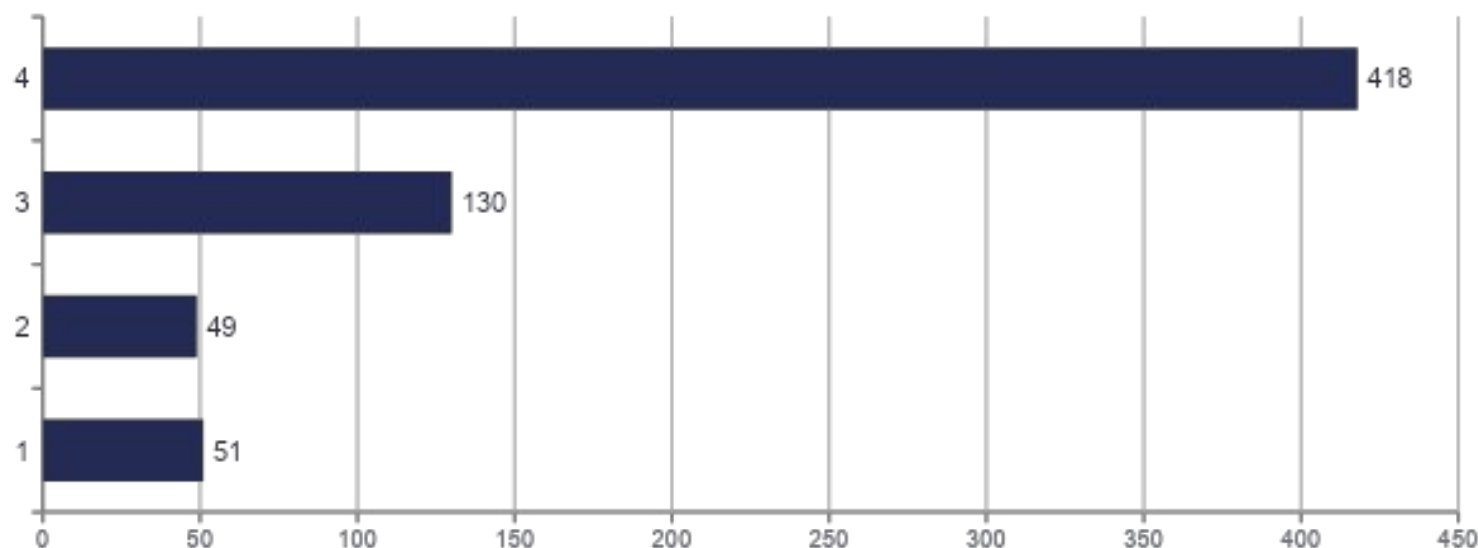
5,7%

conversione
(51 pratiche completate)

9 sett.

di esercizio monitorato
in continuo

Funnel delle sessioni per stato



Anomalia rilevata automaticamente — una settimana con +46% di sessioni e abbandoni post-triage a +140% vs media: il monitoraggio l'ha vista prima delle persone.

3

TERZA RISPOSTA

Cosa fai la settimana dopo

Tre passi, un errore da non fare, un primo risultato misurabile.

Tre passi verso il primo risultato misurabile

Settimana 1

Readiness snapshot

Posizionamento sulle sei dimensioni e primi gap. Coinvolge 2–3 persone, non l'intera azienda.



Settimane 2–4

Roadmap prioritizzata

I 2–3 processi selezionati con i quattro criteri, business case e KPI di successo definiti prima di partire.



Entro 90 giorni

Primo caso governato

Un solo caso d'uso, con owner, exit criteria e monitoraggio dal giorno uno. In produzione, non in demo.

COSA NON FARE

Partire dalla tecnologia (prima il processo, poi lo strumento) · **Pilot senza exit criteria** (se non sai quando promuoverlo o ucciderlo, non partire) · **Comprare prima di misurare** (licenze e piattaforme dopo il business case, non prima)



Q&A

Dove si colloca la tua azienda?

Scopriamolo insieme: readiness snapshot personalizzato e gratuito per tutti i partecipanti.

1

Snapshot gratuito

Posizionamento sulle sei dimensioni,
con benchmark di settore

2

Sessione 1:1

30 minuti sui 2-3 processi candidati
nella tua azienda

3

Materiali

Slide, checklist dei quattro criteri e
guida ai primi passi

Mercoledì 23 settembre 2026 · ore 11.00 · 60 minuti

Speaker: Florindo Palladino